

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом компании ООО «ГУРУ ГРУПП» (ОГРН 1207400017505, Россия, 454136, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д.60в, офис 505) (далее – Администрация), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – **Пользователи**), использующих сервис «KVIK» (далее – **Сервис**).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящими Правилами, Лицензионным соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.5. Настоящие Правила разработаны и используются в соответствии с Лицензионным соглашением и Правилами сервиса. В случае наличия противоречий в сфере защиты информации о пользователях Сервиса между настоящими Правилами и Лицензионным соглашением и/или Правилами сервиса применению подлежат настоящие Правила.

1.6. При использовании Сервиса и его функциональных возможностей, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сервиса и его функциональности должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования **сервиса KVIK:**

2.1. Предоставляя Пользователям возможность использования Сервиса, Администрация, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизовываться в Сервисе и использовать его;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервиса;
- осознает, что информация в Сервисе, размещаемая Пользователем о себе, в частности его фамилия, имя, месторасположение в определенный момент времени, является или может являться доступной для других Пользователей Сервиса и пользователей сети «Интернет», может быть скопирована и распространена такими Пользователями;
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

3. Состав информации о Пользователях

3.1. В целях исполнения Пользовательского соглашения и предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервиса, в том числе для улучшения и совершенствования Сервиса и его функциональных возможностей, для разработки новых функциональных возможностей и инструментов Сервиса, для информирования Пользователя о развитии Сервиса и его функциональных возможностях, для проведения Администрацией маркетинговых и/или рекламных акций, направленных на информирование Пользователя о Сервисе и формирование Администрацией и/или партнерами Администрации Пользователю предложений, основанных на его интересах, Администрация развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сервиса (включая сервисы и продукты информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается и поручает Администрации осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку, включая сбор (в том числе с использованием опросов путем осуществления прямых контактов с Пользователями для проведения исследований для реализации вышеуказанных целей), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных Пользователя, включая результаты автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, передачу данных аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) его данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

3.2. Ниже более подробно изложены категории обрабатываемых данных Пользователей, причины их обработки данных и юридические основания обработки данных Пользователей.

Собираемая информация	Цель
1 Данные о местоположении	Администрация использует такие данные, чтобы рекомендовать Пользователю объявления, наиболее подходящие ему по местоположению, для показа рекламы, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям.
2 Данные, которые Пользователь указывает для	Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервисом, включая

- регистрации на Сервисе и для получения услуг Сервиса, включая имя, фамилия, номер мобильного телефона
- предоставление Пользователю услуг Сервиса. Администрация использует эти данные, чтобы она могла выполнить свои обязательства перед Пользователями при использовании ими Сервиса (например, в тех случаях, когда Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации по номеру мобильного телефона).
3. Дополнительные данные, которые Пользователь предоставляет при редактировании своего профиля, включая фото профиля, адрес, телефон, email
- Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервисом, включая предоставление Пользователю услуг Сервиса, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям.
4. Дополнительные данные, получаемые Администрацией при доступе Пользователя к Сервису, включая информацию о технических устройствах, техническом взаимодействии с Сервисом (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, uid устройства Пользователя, GAID/IDFA устройства Пользователя, версия Приложения).
- Администрация использует эти данные для внутреннего контроля, чтобы постоянно улучшать содержание Сервиса, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сервиса, уведомлять Пользователя об изменениях на Сервиса и персонализировать использование Сервиса, а также для показа рекламы.
5. Информация, содержащаяся в файлах cookies
- Администрация использует эту информацию для предоставления Пользователю услуг Сервиса, в том числе чтобы рекомендовать Пользователю объявления, наиболее подходящие ему по местоположению, а также для показа ему рекламы.
6. Информация, созданная Пользователем в Сервисе вне раздела редактирования профиля Пользователя (фотографии и описание товаров, отзывы)
- Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервисом, включая предоставление Пользователю услуг Сервиса.

- 7 Информация, созданная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки. Администрация использует эту информацию, чтобы подтвердить личность пользователя и исполнить его запрос на поддержку. Администрация также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания.
- 8 Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя на Сервисе (дата регистрации на Сервисе, статус «в сети» или в сети», разделы Сервиса, посещаемые Пользователем, сведения в разделе «продаю», сведения в разделе «продано», объявления Пользователя, включенные в раздел «избранное», подписки на других пользователей, количество подписчиков у Пользователя, сведения о том, что Пользователь поделился объявлением через социальные сети ВК, ОК,ФБ, сведения о количестве бонусов). Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление услуг Сервиса. Администрация также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания.
- 9 Информация, полученная о Пользователе в результате действий других пользователей на Сервисе (в частности, отзывы других Пользователей, рейтинг (который определяется на основании оценок других Пользователей), оформление подписки на Пользователя другими Пользователями Сервиса). Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление услуг Сервиса. Администрация также может использовать эти данные, чтобы адаптировать использование Сервиса Пользователем и его взаимодействие с услугами Сервиса.
- 10 Данные, полученные от третьих лиц, а именно с сайтов ok.ru, vk.com (id Пользователя в социальной Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление услуг Сервиса.

сети, фото профиля в социальной сети).

3.3. Информация о Пользователях также может быть обработана, если это требуется правоохранительными или регулирующими органами. Администрация не будет удалять личную информацию Пользователей, если она имеет отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрению спора в суде. Информация будет храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и / или допустим в соответствии с применимым законодательством.

3.4. Вы можете отозвать свое согласие на сбор данных местоположения, изменив настройки конфиденциальности на сервисе/либо в настройках вашего мобильного устройства.

3.5. В случае несогласия Пользователя с обработкой его данных в маркетинговых и/или рекламных целях, Пользователь может отказаться от такой обработки путем направления соответствующего запроса в службу поддержки на адрес электронной почты guru-grupp@mail.ru или иными способами, предоставляемыми функциональными возможностями Сервиса, которые доводятся до сведения Пользователя через интерфейс Сервиса.

3.6. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация обрабатывала конфиденциальные и специальные категории данных о Пользователе (включая данные, касающиеся здоровья, расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, сексуальной жизни и/или сексуальной ориентации), Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные Сервису. Как только Пользователь предоставит эти данные Сервису (например, при публикации объявления), они будут доступны другим пользователям Сервиса.

3.7. Пользователь дает разрешение на получение информационных звонков от сервиса KVIK.

3.8. Если Пользователь откажется от своего согласия на обработку или не предоставит данные, которые требуются нам для поддержания и администрирования Сервиса, он не сможет получить доступ или зарегистрироваться на Сервисе.

4. Обработка данных Пользователей

4.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации, а также при использовании Пользователем Сервиса и/или внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сервиса.

4.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Администрация может осуществлять передачу информации о Пользователях (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных), в том числе их персональных данных, контрагентам Администрации, которые привлекаются Администрацией для оказания услуг по использованию Сервиса. Предоставление указанной информации контрагентам Администрации возможна при условии, что передача этой информации необходима для

обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователю доступа к его использованию, а также при условии, что такими контрагентами приняты обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

4.3. Администрация сохранит информацию о Пользователях до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны эти данные, в зависимости от юридических оснований обработки, а также от дополнительных юридических/нормативных требований, устанавливающих необходимость хранения информации в течение определенного периода времени.

4.4. Информация о Пользователе (а именно имя, фото профиля, город, дата регистрации на Сервисе, рейтинг, отзывы, количество подписчиков и подписок, объявления в разделах «продано» и «продаю») может быть доступна другим пользователям сети «Интернет»/другим пользователям приложения, с учетом доступных настроек конфиденциальности (использование функции «Черный список»). Обратите внимание, что путем размещения вышеуказанной информации Пользователь явно сделал эту информацию общедоступной, и она может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей сети Интернет и быть скопирована и/или распространена такими пользователями.

4.5. Администрация может поделиться данными о Пользователях и другими аффилированными лицами Администрации. Администрация также может поделиться данными с третьей стороной, чтобы предоставить Пользователям услуги Сервиса, например, если Пользователь решит поделиться какими-либо данными, размещенными на Сервисе, через социальные сети или мессенджеры.

5. Принципы обработки данных о Пользователях

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

6. Права и обязанности Пользователей

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации, размещенной ими о себе, посредством ознакомления с ней в своем Личном кабинете в Сервисе;

6.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в своем Личном кабинете в Сервисе, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

6.1.3. на основании запроса получать от Администрации информацию, касающуюся обработки персональных данных.

6.2. Пользователь понимает, что интерфейс Сервиса подразумевает, что часть информации о Пользователе будет доступна иным Пользователям Сервиса и пользователям сети «Интернет».

6.3. Администрация не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями Сервиса и пользователями сети «Интернет», получившими доступ к таким данным. Администрация рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой в Сервисе.

6.4. Пользователь понимает, что при удалении персональных данных (иной пользовательской информации) из Личного кабинета Пользователя или удалении Личного кабинета Пользователя из Сервиса, информация о Пользователе, скопированная другими Пользователями, может сохраняться.

7. Меры по защите информации о Пользователях

7.1. Администрация принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Для авторизации в Сервисе используется логин (номер мобильного телефона) Пользователя и код, направленный Администрацией по указанному Пользователем номеру телефона. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и код, направленный ему Администрацией, третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности. Пользователь вправе также авторизоваться в Сервисе через свой аккаунт, созданный в рамках других интернет-ресурсов, авторизация через которые доступна в рамках Сервиса.

8. Обращения Пользователей

8.1. Пользователи вправе направлять Администрации свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, путем направления запроса в службу поддержки на адрес электронной почты guru-grupp@mail.ru

8.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией (в частности номер телефона, используемый Пользователем в качестве своего логина для доступа в Сервис);
- подпись Пользователя или его представителя.

8.3. Администрация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

8.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.